



Le Cabinet **TALENIS PLUS ETT**, agence de travail temporaire au Bénin recrute pour une mise à disposition d'un opérateur GSM :

## UN (01) TECHNICIEN DE SUPERVISION & MAINTENANCE DES SERVICES (REF : ETT-0824I03TSM)

### Missions et Responsabilités :

- Proposer la liste et prioriser les nouveaux partenaires roaming en accord avec les décisions du groupe mais aussi suivant les exigences du client sur le marché ;
- Coordonner avec Bayobab les négociations tarifaires avec les partenaires roaming et mettre à jour les accords roaming ;
- Superviser l'implémentation avec les équipes techniques, RA, Carrier Relation, Clearing House et Bayobab pour le lancement de nouveaux services et partenariats roaming ;
- Collaborer avec le Clearing House en ce qui ne concerne tout point lié au roaming ;
- Coordonner l'implémentation des nouveaux tarifs internationaux et roaming depuis les tests jusqu'au lancement commercial ;
- Mettre en place des outils pour suivre les progrès et faire des rapports conséquents en cas de besoin ;
- Assister dans la préparation des Business Cases pour l'obtention du budget et préparer les spécificités relatives à services liés aux abonnés du point de vue Marketing ;
- S'assurer que MTN est connecté à toutes les destinations internationales au bon tarif
- Analyser les modèles et comportements du trafic en itinérance et hors itinérance et suggestion des moyens d'augmenter les revenus ;
- Analyser les modèles et comportements du trafic international et suggérant ainsi des moyens d'augmenter les revenus ;
- Augmenter la pénétration du roaming parmi les abonnés ;
- Préparer l'analyse des revenus du roaming et de l'international ;
- Préparer des rapports hebdomadaires et mensuels concernant cette activité ;
- Planifier les moyens et les innovations pour augmenter les revenus des roamers et des appelants internationaux ;
- Analyser les modèles et comportements du trafic roaming de façon générale et proposer les moyens pour augmenter les revenus ;
- Augmenter la pénétration du roaming pour accroître la base des abonnés en roaming ;
- Analyser les modèles et les comportements du trafic international et proposition de moyens pour augmenter les revenus ;
- Analyser les revenus roaming et à l'international ;
- Préparer des rapports hebdomadaire et mensuels concernant cette activité ;
- Planifier les moyens et les innovations permettant d'augmenter les recettes prévenantes des utilisateurs sur le roaming et l'international ;
- Assurer la supervision H24 – 7/7 des services Réseaux & IT ;

 <p><b>TALENTS</b> Conseils Nous créons la passion et l'énergie</p>	<p>BEST HUMAN RESSOURCES CONSULTING AGENCY - WEST AFRICA -</p> <p>AFRICAN CORPORATE EXCELLENCE AWARDS 2016</p> <p>CV MAGAZINE</p>	<p><b>TALENTS PLUS CONSEILS BENIN</b></p> <p>Filiale de <b>TALENTS PLUS AFRIQUE</b> <i>Label de G.R.H. en Afrique</i></p>	<p><b>Solutions RH et SIRH</b></p> <p>TALENTS PLUS CONSEILS BENIN TALENTS PLUS E.T.T. BENIN TALENTS PLUS CONSEILS MALI TALENTS PLUS CONSEILS CÔTE D'IVOIRE TALENTS PLUS E.T.T. TOGO</p>
---	---	---	---

- Assurer les fonctions d'exploitation, d'administration, de maintenance et de pilotage du Réseau et SI afin de permettre la continuité de l'écoulement du trafic ;
- Garantir la qualité de service offerte aux clients.
- Prendre en charge les signalisations internes ou externes ;
- Etablir un diagnostic sur les événements d'alarmes, les signalisations client ou réseau & SI ;
- Effectuer des télé actions ;
- Déclencher et assurer le suivi des interventions avec les différents intervenants du Réseau & SI et les parties tierces ;
- Assurer une communication en temps réel et en temps différé avec un discours orienté client et une date prévisionnelle de rétablissement sur les incidents ayant un impact service ;
- Assurer une communication en temps réel et différé sur les ATP Réseaux, Services et SI en direction des cibles ;
- Piloter et coordonner l'ensemble des acteurs techniques (TMC) pour rétablir le plus vite possible le service à son niveau nominal de QoS ;
- Participer au suivi des événements exceptionnels (Pilotage QoS) ;
- Piloter et coordonner les interventions sur le réseau Assurer la traçabilité de chaque événement (cahier de bord) ;
- Déclencher le soutien du support et assurer le suivi jusqu'à résolution du problème ;
- Participer à la mise en service des nouveaux types d'équipements et nouveaux logiciels;
- Participer à la gestion des situations de crises ;
- Réaliser toutes autres tâches confiées par le supérieur hiérarchique ;
- Participer au déploiement et à la mise en œuvre effective des exigences QSE ;
- Contribuer à garantir le respect de l'environnement, la sécurité, l'hygiène et la santé des collaborateurs au travail.

### Profil :

- Disposer d'un diplôme universitaire ou équivalent à BAC+2/3 en Télécommunications ou dans un domaine connexe ;
- Avoir un minimum de deux (2) ans d'expérience opérationnelle dans le domaine ;
- Connaissance des produits et services ;
- Bonnes compétences fondamentales
- Avoir de l'expérience managériale
- Connaissance des applications informatiques utilisées dans la gestion des activités ;
- Connaissance des processus du domaine ;
- Connaître les différents composants de l'infrastructure des réseaux fixe et Mobile ;
- Une bonne connaissance des architectures des réseaux fixe et mobile ;
- Avoir des connaissances sur les éléments transverses en interaction (énergie, outils, supervision, radio, pfs...)
- Connaître les outils du RUN et leur fonctionnement ;
- Être totalement familier avec les outils OSS associés ;
- Savoir évoluer dans un contexte international et/ou multiculturel.
- Anglais fonctionnel.

 <p><b>TALENTS</b> Conseils Nous créons la passion et l'énergie</p>	<p>BEST HUMAN RESSOURCES CONSULTING AGENCY - WEST AFRICA -</p> <p>AFRICAN CORPORATE EXCELLENCE AWARDS 2016</p> <p>CV MAGAZINE</p>	<p><b>TALENTS PLUS CONSEILS BENIN</b></p> <p>Filiale de <b>TALENTS PLUS AFRIQUE</b> Label de G.R.H. en Afrique</p>	<p><b>Solutions RH et SIRH</b></p> <p>TALENTS PLUS CONSEILS BENIN TALENTS PLUS E.T.T. BENIN TALENTS PLUS CONSEILS MALI TALENTS PLUS CONSEILS CÔTE D'IVOIRE TALENTS PLUS E.T.T. TOGO</p>
---	---	--	---

- Sens de l'autonomie et de l'initiative ;
- Capacité d'écoute, de communication, d'organisation ;
- Savoir élaborer et suivre un tableau de bord ;
- Capacité relationnelle et esprit d'équipe ;
- Être apte à travailler sous pression avec une attitude positive et constructive ;
- Avoir une excellente communication et être capable à travailler en équipe pour atteindre les objectifs organisationnels ;
- Avoir le contrôle de soi et être de bonne humeur, même sous pression ;
- Capacité de prise de décisions et force de propositions ;
- Excellente communication orale et écrite ;
- Avoir d'excellentes capacités d'analyse, de raisonnement, de prise de décision et de rédaction ;
- Maîtriser les outils du numérique (l'outil informatique et les technologies de la communication).

### Ce profil est-il le vôtre ?

Envoyez OBLIGATOIREMENT votre dossier par mail, en précisant en objet l'intitulé du poste : **UN (01) TECHNICIEN DE SUPERVISION & MAINTENANCE DES SERVICES (REF : ETT-0824103TSM)** à l'adresse : [recrutement-ett@talentsplusafrique.com](mailto:recrutement-ett@talentsplusafrique.com)

*Un accusé de réception vous sera envoyé dès réception du dossier de candidature, cependant si vous ne recevez pas ledit accusé de réception, merci de bien vouloir renvoyer le mail.*

### PIECES A FOURNIR :

- Une lettre de motivation adressée au Directeur Général de TALENTS PLUS ETT précisant le poste et sa référence (y inscrire votre disponibilité et votre prétention salariale) ;
- Un Curriculum Vitae détaillé ;
- Copie des diplômes obtenus ;
- Les copies des attestations/certificats de travail.

*(Tout dossier de candidature ne respectant pas cette exigence sera purement et simplement rejeté).*

### **NB. :**

- *En soumettant votre candidature, vous nous donnez également votre consentement pour la collecte, le stockage, le traitement de vos données personnelles.*
- *Vous pouvez à toute étape du processus, exercer votre droit d'opposition.*

Dates limite de dépôt : **23 août 2024**

Pour plus d'infos : 00 229 96 35 77 22/[www.talentsplusafrique.com](http://www.talentsplusafrique.com)