

	<p>BEST HUMAN RESSOURCES CONSULTING AGENCY -WEST AFRICA - <b>AFRICAN CORPORATE EXCELLENCE AWARDS 2016</b> <b>CV MAGAZINE</b></p>	<p><b>TALENTS PLUS CONSEILS BENIN</b>   <b>Filiale de TALENTS PLUS AFRIQUE</b>  <i>Label de G.R.H. en Afrique</i></p>	<p><b>Solutions RH et SIRH</b>  <b>TALENTS PLUS CONSEILS BENIN</b>  <b>TALENTS PLUS E.T.T. BENIN</b>  <b>TALENTS PLUS CONSEILS MALI</b>  <b>TALENTS PLUS CONSEILS CÔTE D'IVOIRE</b>  <b>TALENTS PLUS E.T.T. TOGO</b></p>
--	--	---	--

Le Cabinet **TALENTS PLUS ETT**; agence de travail temporaire au Bénin recrute pour une mise à disposition:

### UN (01) CHARGE (E) DE PROJET ICT (REF: ETT-1225R01CPI)

#### Missions :

Participer activement aux études de projet ICT lors des phases de conception et pilote la mise en œuvre en veillant à ce qu'il soit livré avec succès, dans les délais et conformément aux exigences spécifiées. Contribuer à l'amélioration de l'expérience client B2B & B2G et au respect des exigences COPC. Garantir un déploiement et une mise en service dans les délais conformément aux engagements client pour toutes les commandes.

#### PRINCIPALES ACTIVITES :

- Assurer la gestion des projets ICT ;
- Mettre en place la gouvernance projet et assurer le suivi des plans d'actions ;
- Garantir le déploiement des projets ICT conformément au cahier des charges ;
- Coordonner avec les différents fournisseurs ou partenaires tiers au besoin ;
- Veiller au respect du target hebdomadaire et mensuel et assurer l'atteinte des objectifs fixés ;
- Assurer la gouvernance des projets en relation avec les clients et les supports en internes ;
- Analyser et mettre en œuvre les Plans d'actions nécessaires pour anticiper sur les blocages techniques des demandes ;
- Assurer la livraison des projets dans les délais One time et la qualité requise pour être en conformité avec la commande ;
- Analyser et mettre en œuvre les Plans d'actions nécessaires en rapport avec DRPS ou DSI pour anticiper sur les blocages techniques des commandes ;
- Participer à l'analyse des dysfonctionnements, des insatisfactions client et contribuer à l'élaboration et à la mise en œuvre des plans d'actions correctives ;
- Participer au déploiement et à la mise en œuvre effective des exigences QSE et COPC ;
- Réaliser toutes activités ou projets confiés par le N+1 ;
- Participer à l'amélioration continue de l'expérience client B2B & B2G ;

#### PROFIL :

- Avoir une formation de base équivalente à BAC+5 en télécommunications, réseau ou informatique ;

#### EXPERIENCES PROFESSIONNELLES :

	<p>BEST HUMAN RESSOURCES CONSULTING AGENCY -WEST AFRICA - <b>AFRICAN CORPORATE EXCELLENCE AWARDS 2016</b> <b>CV MAGAZINE</b></p>	<p><b>TALENTS PLUS CONSEILS BENIN</b> <b>Filiale de TALENTS PLUS AFRIQUE</b> <i>Label de G.R.H. en Afrique</i></p>	<p><b>Solutions RH et SIRH</b> <b>TALENTS PLUS CONSEILS BENIN</b> <b>TALENTS PLUS E.T.T. BENIN</b> <b>TALENTS PLUS CONSEILS MALI</b> <b>TALENTS PLUS CONSEILS CÔTE D'IVOIRE</b> <b>TALENTS PLUS E.T.T. TOGO</b></p>
--	--	--	---

- 2 à 3 années d'expérience en Gestion de la Qualité ou dans un rôle similaire, avec une connaissance de la Gestion de Systèmes de Management.

### COMPETENCES LIIES AU POSTE

- Bonne connaissance de la culture client ;
- Avoir une très bonne Culture ICT ;
- Connaissance d'outils de gestion de projet (Jira, Suite Office, MS Project, etc.) ;
- Veille sur le secteur ICT ;
- Connaissance de la politique, des priorités de l'opérateur GSM ;
- Connaissance des produits et services de l'opérateur GSM ;
- Connaissance des processus du domaine ;
- Bonne connaissance des infrastructures réseaux, informatiques et sécurité ;
- Connaissance des procédures de gestion des Projets ;

### EXIGENCES DU POSTE :

- Sens de l'autonomie et de l'initiative ;
- Capacité d'écoute, de communication, d'organisation ;
- Savoir élaborer et suivre un tableau de bord ;
- Capacité relationnelle et esprit d'équipe ;
- Être apte à travailler sous pression avec une attitude positive et constructive ;
- Avoir une excellente communication et être capable à travailler en équipe pour atteindre les objectifs organisationnels ;
- Disposer d'une forte aptitude d'organisation, d'une maturité de jugement et de comportement ;
- Démontrer d'un esprit d'ouverture face au changement et avoir des aptitudes à gérer des dossiers complexes et les contradictions ;
- Avoir le contrôle de soi et être de bonne humeur, même sous pression ;
- Capacité à gérer des projets complexes ;
- Capacité à piloter des équipes techniques et sous-traitances ;
- Capacité de prise de décisions et force de propositions ;
- Bonne gestion du temps et des priorités ;
- Excellente communication orale et écrite ;
- Avoir un sens aigu de l'éthique et de l'intégrité dans le traitement de tous les dossiers dans lesquels il est impliqué dans leur mise en œuvre ;
- Avoir une capacité à se concentrer sur les résultats attendus et à répondre positivement aux questions qui pourraient être posées dans son domaine de compétence ;

	<p>BEST HUMAN RESSOURCES CONSULTING AGENCY - WEST AFRICA - <b>AFRICAN CORPORATE EXCELLENCE AWARDS 2016</b> CV MAGAZINE</p>	<p><b>TALENTS PLUS CONSEILS BENIN</b> <b>Filiale de TALENTS PLUS AFRIQUE</b> <i>Label de G.R.H. en Afrique</i></p>	<p><b>Solutions RH et SIRH</b> TALENTS PLUS CONSEILS BENIN TALENTS PLUS E.T.T. BENIN TALENTS PLUS CONSEILS MALI TALENTS PLUS CONSEILS CÔTE D'IVOIRE TALENTS PLUS E.T.T. TOGO</p>
--	--	--	--

- Maîtriser les outils du numérique (l'outil informatique et les technologies de la communication) ;

#### Ce profil est-il le vôtre ?

Envoyez OBLIGATOIREMENT votre dossier par mail, en précisant en objet l'intitulé du poste : **CHARGE(E) DE PROJET ICT (REF : ETT-1225R01CPI)** à l'adresse : [recrutement-ett@talentsplusafrique.com](mailto:recrutement-ett@talentsplusafrique.com)

Un accusé de réception vous sera envoyé dès réception du dossier de candidature, cependant si vous ne recevez pas ledit accusé de réception, merci de bien vouloir renvoyer le mail.

**LIEU DU CONTRAT:** Cotonou ou tout lieu d'intervention de l'entreprise au Bénin

#### PIECES A FOURNIR :

- Une lettre de motivation adressée au Directeur Général de TALENTS PLUS ETT précisant le poste et sa référence (y inscrire votre disponibilité et votre prétention salariale) ;
- Un Curriculum Vitae détaillé ;
- Copie des diplômes obtenus ;
- Les copies des attestations/certificats de travail.

(Tout dossier de candidature ne respectant pas cette exigence sera purement et simplement rejeté).

NB. :

- *En soumettant votre candidature, vous nous donnez également votre consentement pour la collecte, le stockage, le traitement de vos données personnelles.*
- *Vous pouvez à toute étape du processus, exercez votre droit d'opposition.*

Dates limite de dépôt : **18 décembre 2025**

Pour plus d'infos : 00 229 96 35 77 22/[www.talentsplusafrique.com](http://www.talentsplusafrique.com)