

 <p>TALENTS Conseils Nous créons la passion et l'énergie</p>	<p>BEST HUMAN RESSOURCES CONSULTING AGENCY - WEST AFRICA -</p> <p>AFRICAN CORPORATE EXCELLENCE AWARDS 2016</p> <p>CV MAGAZINE</p>	<p>TALENTS PLUS CONSEILS BENIN</p> <p>Filiale de TALENTS PLUS AFRIQUE Label de G.R.H. en Afrique</p>	<p>Solutions RH et SIRH</p> <p>TALENTS PLUS CONSEILS BENIN TALENTS PLUS E.T.T. BENIN TALENTS PLUS CONSEILS MALI TALENTS PLUS CONSEILS CÔTE D'IVOIRE TALENTS PLUS E.T.T. TOGO</p>
---	---	--	--

Le Cabinet **TALENTS PLUS ETT**; agence de travail temporaire au Bénin recrute pour une mise à disposition:

UN (01) CHARGE (E) DE PROJET ICT (REF: ETT-1225R01CPI)

Missions :

Participer activement aux études de projet ICT lors des phases de conception et pilote la mise en œuvre en veillant à ce qu'il soit livré avec succès, dans les délais et conformément aux exigences spécifiées. Contribuer à l'amélioration de l'expérience client B2B & B2G et au respect des exigences COPC. Garantir un déploiement et une mise en service dans les délais conformément aux engagements client pour toutes les commandes.

PRINCIPALES ACTIVITES :

- Assurer la gestion des projets ICT ;
- Mettre en place la gouvernance projet et assurer le suivi des plans d'actions ;
- Garantir le déploiement des projets ICT conformément au cahier des charges ;
- Coordonner avec les différents fournisseurs ou partenaires tiers au besoin ;
- Veiller au respect du target hebdomadaire et mensuel et assurer l'atteinte des objectifs fixés ;
- Assurer la gouvernance des projets en relation avec les clients et les supports en internes ;
- Analyser et mettre en œuvre les Plans d'actions nécessaires pour anticiper sur les blocages techniques des demandes ;
- Assurer la livraison des projets dans les délais One time et la qualité requise pour être en conformité avec la commande ;
- Analyser et mettre en œuvre les Plans d'actions nécessaires en rapport avec DRPS ou DSI pour anticiper sur les blocages techniques des commandes ;
- Participer à l'analyse des dysfonctionnements, des insatisfactions client et contribuer à l'élaboration et à la mise en œuvre des plans d'actions correctives ;
- Participer au déploiement et à la mise en œuvre effective des exigences QSE et COPC ;
- Réaliser toutes activités ou projets confiés par le N+1 ;
- Participer à l'amélioration continue de l'expérience client B2B & B2G ;

PROFIL :

- Avoir une formation de base équivalente à BAC+5 en télécommunications, réseau ou informatique ;

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES :

 <p>TALENTS Conseils Nous créons la passion et l'énergie</p>	<p>BEST HUMAN RESSOURCES CONSULTING AGENCY - WEST AFRICA -</p> <p>AFRICAN CORPORATE EXCELLENCE AWARDS 2016</p> <p>CV MAGAZINE</p>	<p>TALENTS PLUS CONSEILS BENIN</p> <p>Filiale de TALENTS PLUS AFRIQUE <i>Label de G.R.H. en Afrique</i></p>	<p>Solutions RH et SIRH</p> <p>TALENTS PLUS CONSEILS BENIN TALENTS PLUS E.T.T. BENIN TALENTS PLUS CONSEILS MALI TALENTS PLUS CONSEILS CÔTE D'IVOIRE TALENTS PLUS E.T.T. TOGO</p>
---	---	---	--

- 2 à 3 années d'expérience en Gestion de la Qualité ou dans un rôle similaire, avec une connaissance de la Gestion de Systèmes de Management.

COMPETENCES LIÉES AU POSTE

- Bonne connaissance de la culture client ;
- Avoir une très bonne Culture ICT ;
- Connaissance d'outils de gestion de projet (Jira, Suite Office, MS Project, etc.) ;
- Veille sur le secteur ICT ;
- Connaissance de la politique, des priorités de l'opérateur GSM ;
- Connaissance des produits et services de l'opérateur GSM ;
- Connaissance des processus du domaine ;
- Bonne connaissance des infrastructures réseaux, informatiques et sécurité ;
- Connaissance des procédures de gestion des Projets ;

EXIGENCES DU POSTE :

- Sens de l'autonomie et de l'initiative ;
- Capacité d'écoute, de communication, d'organisation ;
- Savoir élaborer et suivre un tableau de bord ;
- Capacité relationnelle et esprit d'équipe ;
- Être apte à travailler sous pression avec une attitude positive et constructive ;
- Avoir une excellente communication et être capable à travailler en équipe pour atteindre les objectifs organisationnels ;
- Disposer d'une forte aptitude d'organisation, d'une maturité de jugement et de comportement ;
- Démontrer d'un esprit d'ouverture face au changement et avoir des aptitudes à gérer des dossiers complexes et les contradictions ;
- Avoir le contrôle de soi et être de bonne humeur, même sous pression ;
- Capacité à gérer des projets complexes ;
- Capacité à piloter des équipes techniques et sous-traitances ;
- Capacité de prise de décisions et force de propositions ;
- Bonne gestion du temps et des priorités ;
- Excellente communication orale et écrite ;
- Avoir un sens aigu de l'éthique et de l'intégrité dans le traitement de tous les dossiers dans lesquels il est impliqué dans leur mise en œuvre ;
- Avoir une capacité à se concentrer sur les résultats attendus et à répondre positivement aux questions qui pourraient être posées dans son domaine de compétence ;

 <p>TALENTS Conseils Nous créons la passion et l'énergie</p>	<p>BEST HUMAN RESSOURCES CONSULTING AGENCY - WEST AFRICA -</p> <p>AFRICAN CORPORATE EXCELLENCE AWARDS 2016</p> <p>CV MAGAZINE</p>	<p>TALENTS PLUS CONSEILS BENIN</p> <p>Filiale de TALENTS PLUS AFRIQUE Label de G.R.H. en Afrique</p>	<p>Solutions RH et SIRH</p> <p>TALENTS PLUS CONSEILS BENIN TALENTS PLUS E.T.T. BENIN TALENTS PLUS CONSEILS MALI TALENTS PLUS CONSEILS CÔTE D'IVOIRE TALENTS PLUS E.T.T. TOGO</p>
---	---	--	--

- Maîtriser les outils du numérique (l'outil informatique et les technologies de la communication);

Ce profil est-il le vôtre ?

Envoyez OBLIGATOIREMENT votre dossier par mail, en précisant en objet l'intitulé du poste : **CHARGE(E) DE PROJET ICT (REF : ETT-1225Ro1CPI)** à l'adresse : recrutement-ett@talentsplusafrique.com

Un accusé de réception vous sera envoyé dès réception du dossier de candidature, cependant si vous ne recevez pas ledit accusé de réception, merci de bien vouloir renvoyer le mail.

LIEU DU CONTRAT: Cotonou ou tout lieu d'intervention de l'entreprise au Bénin

PIECES A FOURNIR :

- Une lettre de motivation adressée au Directeur Général de TALENTS PLUS ETT précisant le poste et sa référence (y inscrire votre disponibilité et votre prétention salariale);
- Un Curriculum Vitae détaillé;
- Copie des diplômes obtenus;
- Les copies des attestations/certificats de travail.

(Tout dossier de candidature ne respectant pas cette exigence sera purement et simplement rejeté).

NB. :

- *En soumettant votre candidature, vous nous donnez également votre consentement pour la collecte, le stockage, le traitement de vos données personnelles.*
- *Vous pouvez à toute étape du processus, exercer votre droit d'opposition.*

Dates limite de dépôt : **18 décembre 2025**

Pour plus d'infos : 00 229 96 35 77 22/www.talentsplusafrique.com