



TALENTS PLUS E.T.T. Bénin recrute pour le compte d'une structure de télécommunication :

Un (01) HOME AND DEVICE FINANCING SUPPORT (REF: ETT-0126R01HDFS)

Missions et Responsabilités :

Le/la titulaire du poste sera chargé.e de :

- Gérer les requêtes des abonnées HOME et Device Financing ;
- Emettre des appels pour assister et relancer les clients en défaut de paiement ;
- Proposer des produits et services en ligne ;
- Assurer le suivi des commandes en ligne Home ;
- Supporter les agents terrain ;
- Supporter l'équipe sur le plan opérationnel ;
- Interagir permanemment avec IT pour la gestion des requêtes ;
- Développer et gérer le portefeuille clients HOME et Device Financing ;
- Développer le canal de vente digital sur HOME et Device Financing ;
- Améliorer continuellement le parcours digital des clients HOME et Device Financing ;
- Fournir des rapports réguliers sur les plaintes/requêtes des clients ;
- Fournir des rapports sur les ventes faites en ligne.

Profil :

- Être titulaire au minimum d'un Bac + 2 en Marketing, gestion commerciale ou tout diplôme équivalent en commerce, stratégie d'entreprise et en analyse commerciale ;
- Avoir au moins un (01) an d'expérience dans un département commercial ou marketing ;
- Avoir une expérience dans le secteur des télécommunications serait un plus ;
- Avoir des aptitudes à communiquer, gérer et assister les clients ;
- Avoir une bonne connaissance des technologies de l'information et de la communication (ICT) ;
- Être capable d'analyser les tendances du marché et d'adapter les stratégies en conséquence ;
- Être capable de travailler en équipe et de collaborer efficacement avec divers départements ;
- Être capable d'élaborer des propositions de valeur convaincantes ;
- Avoir d'excellente capacité écrite et orale, d'excellente capacité d'élaboration des diapositives ;
- Avoir la rigueur, l'adaptabilité et le bon sens de négociation ;
- Être fiable, organisé et pouvoir travailler en équipe et sous pression ;
- Être responsable de l'atteinte de ses résultats et du respect des délais.

Ce profil est-il le vôtre ?

Envoyez **OBLIGATOIREMENT** votre dossier par mail, en précisant en objet l'intitulé du poste : **HOME AND DEVICE FINANCING SUPPORT (REF: ETT-0126R01HDFS)** à l'adresse recrutement@talentsplusafrique.com

Un accusé de réception vous sera envoyé dès réception du dossier de candidature, cependant si vous ne recevez pas ledit accusé de réception, merci de bien vouloir renvoyer le mail.

PIECES A FOURNIR :

- *Une lettre de motivation adressée au Directeur Général de TALENTS PLUS CONSEILS précisant le poste et sa référence (y inscrire votre disponibilité et votre prétention salariale) ;*
- *Un Curriculum Vitae détaillé ;*
- *Les copies des diplômes et des attestations justifiant l'expérience ;*
- *Une copie de la pièce d'identité en cours de validité ;*

(Tout dossier de candidature ne respectant pas cette exigence sera purement et simplement rejeté).

NB. :

- ***En soumettant votre candidature, vous nous donnez également votre consentement pour la collecte, le stockage, le traitement de vos données personnelles.***
- ***Vous pouvez à toute étape du processus, exercer votre droit d'opposition.***

Date limite de dépôt : 25 Janvier 2026

Pour plus d'infos : www.talentsplusafrique.com