

|   |   |  |  |
|---|---|--|--|
|  <p><b>TALENTS</b><br/>Conseils<br/>Nous créons la passion et l'énergie</p> | <p>BEST HUMAN<br/>RESSOURCES<br/>CONSULTING AGENCY<br/>- WEST AFRICA -</p> <p>AFRICAN CORPORATE<br/>EXCELLENCE AWARDS 2016</p> <p>CV MAGAZINE</p> | <p><b>TALENTS PLUS CONSEILS BENIN</b></p> <p>Filiale de <b>TALENTS PLUS AFRIQUE</b><br/>Label de G.R.H. en Afrique</p> | <p><b>Solutions RH et SIRH</b></p> <p><b>TALENTS PLUS CONSEILS BENIN</b><br/><b>TALENTS PLUS E.T.T. BENIN</b><br/><b>TALENTS PLUS CONSEILS MALI</b><br/><b>TALENTS PLUS CONSEILS CÔTE D'IVOIRE</b><br/><b>TALENTS PLUS E.T.T. TOGO</b></p> |
|---|---|--|--|

Le Cabinet **TALENTS PLUS ETT** ; agence de travail temporaire au Bénin recrute pour une mise à disposition :

## UN (01) TECHNICIEN DE SUPERVISION ET MAINTENANCE DES SERVICES (REF : ETT-0126R03TSMS)

### Missions :

Le Technicien de Supervision et Maintenance des Services a pour missions d'/de:

- Assurer la supervision H24 – 7/7 des services Réseaux & IT ;
- Assurer les fonctions d'exploitation, d'administration, de maintenance et de pilotage du Réseau et SI afin de permettre la continuité de l'écoulement du trafic ;
- Garantir la qualité de service offerte aux clients.

### PRINCIPALES ACTIVITES :

Sous l'autorité du Chef de Service Supervision et Maintenance des Services, le **Technicien de Supervision et Maintenance des Services** est chargé des tâches suivantes:

- Prendre en charge les signalisations internes ou externes ;
- Etablir un diagnostic sur les événements d'alarmes, les signalisations client ou réseau & SI ;
- Effectuer des télé actions ;
- Déclencher et assurer le suivi des interventions avec les différents intervenants du Réseau & SI et les parties tierces ;
- Assurer une communication en temps réel et en temps différé avec un discours orienté client et une date prévisionnelle de rétablissement sur les incidents ayant un impact service ;
- Assurer une communication en temps réel et différé sur les ATP Réseaux, Services et SI en Direction des cibles ;
- Piloter et coordonner l'ensemble des acteurs techniques (TMC) pour rétablir le plus vite possible le service à son niveau nominal de QoS ;

|   |   |   |   |
|---|---|---|---|
|  <p><b>TALENTS</b><br/>Conseils<br/>Nous créons la passion et l'énergie</p> | <p>BEST HUMAN<br/>RESSOURCES<br/>CONSULTING AGENCY<br/>- WEST AFRICA -</p> <p>AFRICAN CORPORATE<br/>EXCELLENCE AWARDS 2016</p> <p>CV MAGAZINE</p> | <p><b>TALENTS PLUS CONSEILS BENIN</b></p> <p>Filiale de TALENTS PLUS AFRIQUE<br/>Label de G.R.H. en Afrique</p> | <p><b>Solutions RH et SIRH</b></p> <p>TALENTS PLUS CONSEILS BENIN<br/>TALENTS PLUS E.T.T. BENIN<br/>TALENTS PLUS CONSEILS MALI<br/>TALENTS PLUS CONSEILS CÔTE D'IVOIRE<br/>TALENTS PLUS E.T.T. TOGO</p> |
|---|---|---|---|

- Participer au suivi des événements exceptionnels (Pilotage QoS) ;
- Piloter et coordonner les interventions sur le réseau Assurer la traçabilité de chaque événement (cahier de bord) ;
- Déclencher le soutien du support et assurer le suivi jusqu'à résolution du problème ;
- Participer à la mise en service des nouveaux types d'équipements et nouveaux logiciels ;
- Participer à la gestion des situations de crises ;
- Réaliser toutes autres tâches confiées par le supérieur hiérarchique ;
- Participer au déploiement et à la mise en œuvre effective des exigences QSE ;
- Contribuer à garantir le respect de l'environnement, la sécurité, l'hygiène et la santé des collaborateurs au travail.

### **PROFIL :**

- Avoir un BAC+3 en télécommunications ou dans un domaine connexe.

### **EXPERIENCES PROFESSIONNELLES :**

- Justifier un minimum de deux (02) ans d'expérience dans le domaine.

### **COMPETENCES LIÉES AU POSTE**

- Avoir une bonne connaissance de la politique, des priorités de l'Opérateur GSM ;
- Avoir bonne connaissance des produits et services de l'Opérateur GSM ;
- Avoir de bonnes compétences en management ;
- Avoir une bonne connaissance des applications informatiques utilisées dans la gestion des activités ;
- Avoir une Connaissance des processus du domaine ;
- Avoir une connaissance les différents composants de l'infrastructure des réseaux fixe et Mobile ;
- Avoir une bonne connaissance des architectures des réseaux fixe et mobile ;

|   |   |  |  |
|---|---|--|--|
|  <p><b>TALENTS</b><br/>Conseils<br/>Nous créons la passion et l'énergie</p> | <p>BEST HUMAN<br/>RESSOURCES<br/>CONSULTING AGENCY<br/>- WEST AFRICA -</p> <p>AFRICAN CORPORATE<br/>EXCELLENCE AWARDS 2016</p> <p>CV MAGAZINE</p> | <p><b>TALENTS PLUS CONSEILS BENIN</b></p> <p>Filiale de <b>TALENTS PLUS AFRIQUE</b><br/>Label de G.R.H. en Afrique</p> | <p><b>Solutions RH et SIRH</b></p> <p><b>TALENTS PLUS CONSEILS BENIN</b><br/><b>TALENTS PLUS E.T.T. BENIN</b><br/><b>TALENTS PLUS CONSEILS MALI</b><br/><b>TALENTS PLUS CONSEILS CÔTE D'IVOIRE</b><br/><b>TALENTS PLUS E.T.T. TOGO</b></p> |
|---|---|--|--|

- Avoir des connaissances sur les éléments transverses en interaction (énergie, outils, supervision, radio, pfs...);
- Connaître les outils du RUN et leur fonctionnement ;
- Être totalement familier avec les outils OSS associés ;
- Savoir évoluer dans un contexte international et/ou multiculturel ;
- Maîtriser l'anglais fonctionnel.

### **EXIGENCES DU POSTE :**

- Avoir le sens de l'autonomie et de l'initiative ;
- Capacité d'écoute, de communication, d'organisation ;
- Savoir élaborer et suivre un tableau de bord ;
- Capacité relationnelle et esprit d'équipe ;
- Être apte à travailler sous pression avec une attitude positive et constructive ;
- Avoir une excellente communication et être capable à travailler en équipe pour atteindre les objectifs organisationnels ;
- Avoir le contrôle de soi et être de bonne humeur, même sous pression ;
- Avoir une capacité de prise de décisions et force de propositions ;
- Avoir une excellente capacité de communication orale et écrite ;
- Avoir d'excellentes capacités d'analyse, de raisonnement, de prise de décision et de rédaction ;
- Avoir la maîtrise les outils du numérique (l'outil informatique et les technologies de la communication).

### **Ce profil est-il le vôtre ?**

Envoyez OBLIGATOIREMENT votre dossier par mail, en précisant en objet l'intitulé du poste : **TECHNICIEN DE SUPERVISION ET MAINTENANCE DES SERVICES** (REF:ETT-0126R03TSMS) à l'adresse : [recrutement-ett@talentsplusafrique.com](mailto:recrutement-ett@talentsplusafrique.com)

Un accusé de réception vous sera envoyé dès réception du dossier de candidature, cependant si vous ne recevez pas ledit accusé de réception, merci de bien vouloir renvoyer le mail.

|   |   |   |   |
|---|---|---|---|
|  <p><b>TALENTS</b><br/>Conseils<br/>Nous créons la passion et l'énergie</p> | <p>BEST HUMAN<br/>RESSOURCES<br/>CONSULTING AGENCY<br/>- WEST AFRICA -</p> <p>AFRICAN CORPORATE<br/>EXCELLENCE AWARDS 2016</p> <p>CV MAGAZINE</p> | <p><b>TALENTS PLUS CONSEILS BENIN</b></p> <p>Filiale de TALENTS PLUS AFRIQUE<br/>Label de G.R.H. en Afrique</p> | <p><b>Solutions RH et SIRH</b></p> <p>TALENTS PLUS CONSEILS BENIN<br/>TALENTS PLUS E.T.T. BENIN<br/>TALENTS PLUS CONSEILS MALI<br/>TALENTS PLUS CONSEILS CÔTE D'IVOIRE<br/>TALENTS PLUS E.T.T. TOGO</p> |
|---|---|---|---|

**LIEU DU CONTRAT** : Cotonou ou tout lieu d'intervention de l'entreprise au Bénin

**PIECES A FOURNIR :**

- ✓ Une lettre de motivation adressée au Directeur Général de TALENTS PLUS ETT précisant le poste et sa référence (y inscrire votre disponibilité et votre prétention salariale) ;
- ✓ Un Curriculum Vitae détaillé ;
- ✓ Copie des diplômes obtenus ;
- Les copies des attestations/certificats de travail.

*(Tout dossier de candidature ne respectant pas cette exigence sera purement et simplement rejeté).*

**NB. :**

- *En soumettant votre candidature, vous nous donnez également votre consentement pour la collecte, le stockage, le traitement de vos données personnelles.*
- *Vous pouvez à toute étape du processus, exercer votre droit d'opposition.*

**Date limite de dépôt : Samedi 17 Janvier 2026**

Pour plus d'infos : 00 229 96 35 77 22/[www.talentsplusafrique.com](http://www.talentsplusafrique.com)