

Le cabinet TALENTS PLUS CONSEILS Bénin recrute pour le compte d'une industrie :

Un (01) DIRECTEUR DES OPERATIONS (REF : TPC-0126Ro8DO)

Le Directeur des opérations a pour mission de piloter l'efficacité de la chaîne de revenus, de la signature du contrat jusqu'à rencaissement effectif. Il garantit la croissance du chiffre d'affaires tout en optimisant les processus de facturation et en minimisant les délais de paiement, et manage les équipes commerciales afin d'atteindre les objectifs.

Responsabilités et tâches :

Le/la titulaire du poste sera chargé.e de :

- Planifier, organiser et superviser l'ensemble des opérations commerciales ;
- Assurer le respect des délais de livraison et des standards de qualité ;
- Définir et améliorer les tunnels de vente et les outils d'aide à la vente ;
- Encadrer et motiver les équipes commerciales ;
- Veiller à l'alignement des objectifs commerciaux avec la stratégie de l'entreprise ;
- Définir la politique de relance (amiable et contentieuse) et superviser les équipes dédiées ;
- Élaborer et gérer le budget opérationnel du département commercial ;
- Évaluer la solvabilité des clients et fixer les limites de crédit pour limiter les créances douteuses ;
- Optimiser les délais d'encaissement pour garantir une trésorerie saine ;
- Améliorer la rentabilité de l'entreprise ;
- Collaborer avec les autres départements (Production, qualité, recouvrement, logistique) pour assurer une bonne coordination ;
- Implémenter des solutions pour le scoring client et l'automatisation des relances de paiement ;
- Garantir la fiabilité des données clients et financières partagées entre les services commerciaux et comptables ;
- Maintenir des relations avec les fournisseurs et les clients pour répondre à leurs attentes.

Profil :

- Être titulaire d'un Bac+5 en Commerce, Finance, Gestion ou tout diplôme équivalent ;
- Avoir au moins 5 à 10 ans d'expérience à un poste similaire, de préférence dans l'industrie ;
- Avoir une expérience avérée en management d'équipe ;
- Avoir la capacité de fédérer des équipes transverses (Ventes, Finance, recouvrement) ;
- Avoir la capacité d'analyser les performances de vente et à proposer des améliorations ;
- Être rigoureux, méthodique, discret et loyal ;
- Avoir le sens du détail, l'esprit d'analyse et de synthèse, et une excellente compétence en communication ;
- Avoir une forte capacité d'adaptation, le sens des priorités et de l'écoute ;
- Avoir le sens de l'organisation, une bonne capacité à gérer le temps de manière efficace ;

- Avoir une bonne maîtrise des logiciels bureautiques (Word, Excel, PowerPoint, Access, Outlook) et des logiciels métiers.

Ce profil est-il le vôtre ?

Envoyez **OBLIGATOIREMENT** votre dossier par mail, en précisant en objet l'intitulé du poste : **DIRECTEUR DES OPERATIONS (REF : TPC-0126Ro8DO)** à recrutement@talentsplusafrique.com

Un accusé de réception vous sera envoyé dès réception du dossier de candidature, cependant si vous ne recevez pas ledit accusé de réception, merci de bien vouloir renvoyer le mail.

PIECES A FOURNIR :

- *Une lettre de motivation adressée au Directeur Général de TALENTS PLUS CONSEILS précisant le poste et sa référence (y inscrire votre disponibilité et votre prétention salariale) ;*
- *Un Curriculum Vitae détaillé ;*
- *Les copies des diplômes et des attestations justifiant l'expérience ;*
- *Une copie de la pièce d'identité en cours de validité ;*

(Tout dossier de candidature ne respectant pas cette exigence sera purement et simplement rejeté).

NB. :

- *En soumettant votre candidature, vous nous donnez également votre consentement pour la collecte, le stockage, le traitement de vos données personnelles.*
- *Vous pouvez à toute étape du processus, exercer votre droit d'opposition.*

Date limite de dépôt : **31 Janvier 2026**

Pour plus d'infos : 00 229 01 95 10 91 51/ www.talentsplusafrique.com