

 <p><b>TALENTS</b> Conseils Nous créons la passion et l'énergie</p>	<p>BEST HUMAN RESSOURCES CONSULTING AGENCY - WEST AFRICA -</p> <p>AFRICAN CORPORATE EXCELLENCE AWARDS 2016</p> <p>CV MAGAZINE</p>	<p><b>TALENTS PLUS ETT</b></p> <p>Filiale de <b>TALENTS PLUS AFRIQUE</b> Label de G.R.H. en Afrique</p>	<p><b>Solutions RH et SIRH</b></p> <p><b>TALENTS PLUS CONSEILS BENIN</b> <b>TALENTS PLUS E.T.T. BENIN</b> <b>TALENTS PLUS CONSEILS MALI</b> <b>TALENTS PLUS CONSEILS CÔTE D'IVOIRE</b> <b>TALENTS PLUS E.T.T. TOGO</b></p>
--	---	---	--

Le cabinet **TALENTS PLUS ETT**, agence de travail temporaire au Bénin, recrute pour le compte d'une structure de télécommunications :

## **TROIS (03) CUSTOMER SUPPORT AGENTS (H/F) (REF: ETT-0226R03CSA)**

### **Missions et Responsabilités :**

Le/la titulaire du poste est chargé.e de :

- Traiter toutes les requêtes des clients aussi bien internes qu'externes ;
- Garantir le respect des procédures ;
- Assurer le feedback client et le suivi des dossiers ;
- Faire les rapports d'activité et de performance.

### **Profil :**

- Être titulaire au minimum d'un BAC+2 en gestion des ventes, marketing et communication ;
- Avoir une expérience en gestion d'équipe ;
- Avoir une expérience dans le domaine de la relation client (front ou back end) ;
- Être un passionné du service à la clientèle ;
- Avoir une bonne connaissance des processus et des outils utilisés pour servir les clients ;
- Avoir une bonne connaissance du secteur des télécommunications et des indicateurs clés de performance ;
- Avoir une bonne communication écrite et orale ;
- Être capable de travailler en équipe et dans la diversité ;
- Être passionné par les technologies et avoir une maîtrise parfaite de l'ensemble des produits, services et contrats proposés par la structure ;
- Avoir une bonne maîtrise des outils informatiques : MS Office (Excel et de Powerpoint).

### **Ce profil est-il le vôtre ?**

Envoyez **OBLIGATOIREMENT** votre dossier par mail, en précisant en objet l'intitulé du poste : **TROIS (03) CUSTOMER SUPPORT AGENTS (H/F) (REF : ETT-0226R03CSA)** à l'adresse : [recrutement-ett@talentsplusafrique.com](mailto:recrutement-ett@talentsplusafrique.com).

Un accusé de réception vous sera envoyé dès réception du dossier de candidature, cependant si vous ne recevez pas ledit accusé de réception, merci de bien vouloir renvoyer le mail.

### **PIECES A FOURNIR :**

- Une lettre de motivation adressée au Directeur Général de **TALENTS PLUS CONSEILS** précisant le poste et sa référence (y inscrire votre disponibilité et votre prétention salariale) ;
- Un Curriculum Vitae détaillé ;
- Les copies des diplômes et des attestations justifiant l'expérience ;
- Une copie de la pièce d'identité en cours de validité.

*(Tout dossier de candidature ne respectant pas cette exigence sera purement et simplement rejeté).*

**NB.** :

- *En soumettant votre candidature, vous nous donnez également votre consentement pour la collecte, le stockage, le traitement de vos données personnelles.*
- *Vous pouvez à toute étape du processus, exercez votre droit d'opposition.*

Date limite de dépôt : **15 Février 2026**

Pour plus d'infos : 00 229 95 10 91 51/ [www.talentsplusafrique.com](http://www.talentsplusafrique.com)