TALENTS PLUS ETT Bénin recrute pour le compte d'une entreprise des télécommunication de la place :

UN (01) TECHNICIEN SUPERVISION ET MAINTENANCE RESEAU & INFORMATIQUE (REF : ETT-1126I01TSMRI) H/F

Type de contrat: CDD, Intérim
Disponibilité : Immédiate

Missions du poste

Sous l'autorité du Chef de Service Transmission, Le Technicien Supervision et Maintenance Réseau & Informatique a pour mission d'assurer le maintien en condition opérationnelle des infrastructures RBER actives sur les onze (11) sites universitaires. Il/elle va spécifiquement assurer de manière rotative le backup alternatif des 11 ressources dédiées sur chacun des sites universitaires.

Responsabilités et tâches :

Le/la titulaire du poste sera chargé.e de :

- Gérer l'installation, la configuration et la maintenance du matériel informatique et télécom ;
- Assurer la supervision des équipements réseaux informatiques et télécom, y compris des équipements RBER, et surveiller l'état de fonctionnement des systèmes ;
- Assurer l'administration et l'exploitation de quelques serveurs ;
- Assurer l'assistance et le support technique (matériel et logiciel) auprès des utilisateurs, en continu, y compris pour l'utilisation des installations de vidéoprojection, de visioconférence et de téléphonie IP ;
- Assurer la gestion des sauvegardes sur les applications et serveurs internes ;
- Assurer la présentation des ressources informatiques aux nouveaux utilisateurs ;
- Sensibiliser les utilisateurs sur la sécurité informatique et sur les règles de bonnes pratiques ;
- Assurer la gestion et la maintenance des installations de vidéoprojection, de visioconférence et de téléphonie IP, aider à la gestion de la téléphonie sur IP ;
- Assurer la mise en place, la maintenance et l'exploitation simultanée de plusieurs points d'accès wifi ;
- Assurer la maintenance préventive et curative des infrastructures actives du Réseau Béninois de l'Éducation et de la Recherche ;
- Procéder à la réception conforme des infrastructures actives du Réseau Béninois de l'Éducation et de la Recherche ;
- Organiser et effectuer les interventions de premier niveau et les maintenances préventives ;
- Assurer la coordination des activités d'intervention ;
- Localiser et relever les pannes, défauts et dysfonctionnements, en relation avec le GNOC ;
- Remonter et piloter toutes les anomalies réseaux détectées ;
- Diffuser les avis d'incident et suivre les incidents jusqu'à résolution ;

- Contribuer à l'amélioration continue de la qualité du réseau et des services offerts ;
- Piloter de bout en bout, en collaboration avec le GNOC, les études de faisabilité des demandes clients et FAI ;
- Assurer le respect des engagements de délais et de satisfaction des clients et FAI ;
- Assurer la conformité et la fiabilité des informations renseignées dans le système d'information (diffusion de fiche d'incident, clôture, réorientation, commentaires, …) et veiller à la fiabilité des informations fournies ;
- Assurer le suivi des indicateurs de maintenance ;
- Assurer l'analyse et l'exploitation des rapports de maintenance préventive et les corrections nécessaires identifiées ;
- Faire le reporting des activités et élaborer un tableau de pilotage (statistiques et KPI Production Daily, Weekly et Monthly).

Profil :

- Être titulaire d'un BAC+3 Réseaux Informatique, Télécommunications, Electronique, Electrotechnique ou tout diplôme équivalent ;
- Avoir au moins 2 ans d'expérience dans le domaine de la maintenance et de la supervision des équipements réseaux informatiques et télécom ;
- Avoir de l'expérience dans le secteur de la télécommunication serait un atout ;
- Avoir une excellente connaissance des systèmes d'exploitation (Windows, Linux) et des notions de bases sur les configurations usuelles, systèmes et outils bureautiques ;
- Avoir des notions essentielles sur les systèmes de vidéoprojection et de visioconférence ;
- Avoir des connaissances générales des systèmes réseaux informatiques et télécoms ;
- Avoir des notions essentielles sur la configuration et la gestion des points d'accès wifi en réseau, sur la configuration des switches et routeurs de type Huawei et sur les serveurs pfSense ;
- Avoir des connaissances générales des systèmes d'alimentation électrique des équipements informatiques et télécoms ;
- Avoir des connaissances générales des systèmes de climatisation des salles d'équipements informatiques et télécoms ;
- Maîtriser les applications informatiques du domaine technique.
- Être disponible pour des interventions en horaires décalés ou astreintes (24h/24 – 7J/7)

Ce profil est-il le vôtre ?

Envoyez **OBLIGATOIREMENT** votre dossier par mail, en précisant en objet l'intitulé du poste **TECHNICIEN SUPERVISION ET MAINTENANCE RESEAU & INFORMATIQUE (REF : ETT-1126l01TSMRI)** à l'adresse : recrutement-ett@talentsplusafrique.com

Un accusé de réception vous sera envoyé dès réception du dossier de candidature, cependant si vous ne recevez pas ledit accuser de réception, merci de bien vouloir renvoyer le mail.

PIECES A FOURNIR :

- *Une lettre de motivation adressée au Directeur Général de TALENTS PLUS ETT précisant le poste et sa référence (y inscrire votre disponibilité et votre prétention salariale) ;*
- *Un Curriculum Vitae détaillé ;*
- *Les copies des diplômes et des attestations justifiant l'expérience ;*
- *Une copie de la pièce d'identité en cours de validité ;*

(Tout dossier de candidature ne respectant pas cette exigence sera purement et simplement rejeté).

NB :

- ***En soumettant votre candidature, vous nous donnez également votre consentement pour la collecte, le stockage, le traitement de vos données personnelles.***
- ***Vous pouvez à toute étape du processus, exercer votre droit d'opposition.***

Date limite de dépôt : 13 novembre 2026

Pour plus d'infos : 00 229 01 96 35 77 22/ www.talentsplusafrique.com